

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	پرداخت نوین 
صفحه 1 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

# راهنمای کاربردی دستگاه ورژن پارسه

---

آبان ۱۴۰۱

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 2 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده	
		پشتیبانی فنی پذیرندگان	واحد
		عارف گلدوست	نام و نام خانوادگی
			تاریخ و امضا

نام و سمت تهیه کننده	تاریخ ویرایش	شرح بازنگری	شماره ویرایش
عارف گلدوست		ایجاد مستند	۱/۰۰
			۱/۰۱

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 3 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

کلیه حقوق مادی و معنوی این سند متعلق به شرکت پرداخت نوین آرین  
 می باشد. هرگونه بهره برداری از تمامی و یا بخشی از این سند صرفاً با مجوز کتبی  
 این شرکت مجاز می باشد و هرگونه بهره برداری بدون مجوز مستلزم پیگیری قانونی  
 است.

شناسه سند: ۱.۰.۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 4 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

## فهرست

۱. هدف ..... ۵
۲. دامنه کاربرد ..... ۵
۳. تعاریف ..... ۵
  - ۳-۱. دستگاه POS ..... ۶
  - ۳-۲. راه اندازی اولیه ..... ۶
۴. شرح مستند ..... ۶
  - ۴-۱. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان ..... ۶
  - ۴-۲. آموزش بارگذاری نرم افزار از طریق فلش ..... ۷
  - ۴-۲ \_\_\_\_\_ آموزش بارگذاری نرم افزار از طریق فلش ..... ۸
  - راه اندازی دستگاه ..... ۹
۵. آموزش کار با منوی دستگاه ..... ۹
  - منوی فروشنده ..... ۱۰
  - منوی سیستم ..... ۱۵
  - کلید میانبر ..... ۲۰

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 5 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

پورت و آی پی.....۲۱

عمل اصلی.....۲۲

ضمائم.....۲۳

## ۱. هدف

در این مستند به معرفی و نحوه ی راه اندازی ورژن پارسه می پردازیم.

این نوع دستگاه برای اتصال به شبکه ی بانکی از بستر شبکه و اینترنت استفاده می کند. کاربرد این دستگاه بیشتر در فروشگاه های زنجیره ای، مراکز خرید و فروشگاه های با تعداد تراکنش بالا می باشد و از سرعت مناسبی در پاسخگویی برخوردار است.

## ۲. دامنه کاربرد

واحدهای عملیات، واحد فناوری اطلاعات

## ۳. تعاریف

### ۳-۱. دستگاه POS

دستگاه کارتخوان یا به اصطلاح عامیانه پایانه فروش، دستگاهی است که این امکان را به کاربر می دهد که در هر مکانی که باشد با استفاده از کارت عابر بانک خود وجه مورد نیاز را بابت خرید کالا به فروشنده پرداخت کند. در اینصورت این مبلغ از حساب بانکی وی کسر می شود و دیگر لازم نیست مبلغ زیادی وجه نقد همیشه با خود حمل کند.

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	پرداخت نوین 
صفحه 6 از ۲۳		

### ۳-۱. راه اندازی اولیه

عبارت است از کلیه موارد انجام شده، به منظور انجام تراکنش مالی.

### ۴. شرح مستند

#### ۴-۱. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان

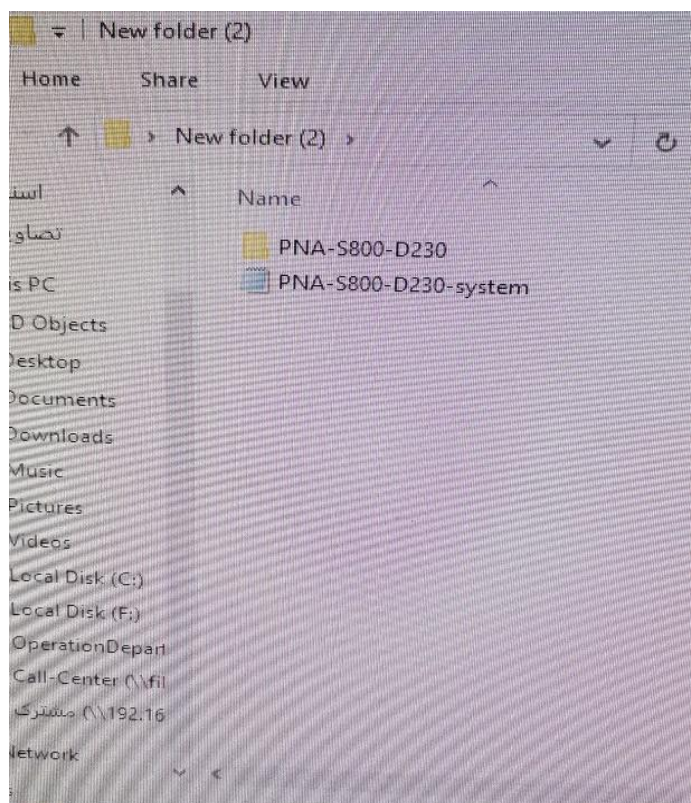


- |                    |                      |                         |
|--------------------|----------------------|-------------------------|
| ۱- محفظه رول       | ۲- صفحه نمایش        | ۳- محل کشیدن کارت       |
| ۴- کلید خاموش/روشن | ۵- کلید تایید عملیات | ۶- کلید تصحیح           |
| ۷- کلید لغو عملیات | ۸- تنظیمات سیستم     | ۹- کلید تنظیمات پذیرنده |

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 7 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

#### ۴-۱. آموزش بارگذاری نرم افزار s800 از طریق فلش:

۱. ابتدا فایل نسخه مورد نظر را مطابق شکل زیر در Root فلش (صفحه اول فلش) قرار می‌دهیم، سپس فلش را به دستگاه S800 متصل می‌کنیم



شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 8 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

۲. پس از روشن شدن دستگاه با زدن چندبار کلید ۲ وارد main menu می شویم مطابق شکل زیر:




۳. برای نصب برنامه گزینه U-DISK LOAD را انتخاب می کنیم

## ۲-۴. راه اندازی دستگاه:

هنگامی که دستگاه روشن میشود به صورت پیش فرض نحوه ارتباط نمایان میشود که با انتخاب کلید تایید تنظیمات چاپ میشود .



شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 9 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

## مراحل زیر به ترتیب جهت راه اندازی پایانه انجام میشود:

### ۱- ابتدا نوع ارتباط را مشخص می کنیم

منوی سیستم- تنظیمات ترمینال - سرور تراکنش

### ۲- کلید گذاری انجام می دهیم

منوی سیستم- کلیدگذاری

### ۳- دریافت اطلاعات پذیرنده

منوی سیستم- بارگذاری- دریافت اطلاعات پذیرنده

پس از انجام مراحل فوق دستگاه آماده انجام تراکنش میباشد .

لازم به ذکر میباشد در صورتی که از مودم باسیم کارت شرکتی APN استفاده میکنید می بایست مراحل

زیر را جهت تغییر ip انجام دهید

با انتخاب کلید تنظیمات -وارد کردن رمز سیستم-تنظیمات ترمینال- سرور تراکنش-انتخاب نوع ارتباط

\_آدرس سرور xxx.xxx.xxx.xxx

### ۳-۴. آموزش کار با منوی دستگاه :

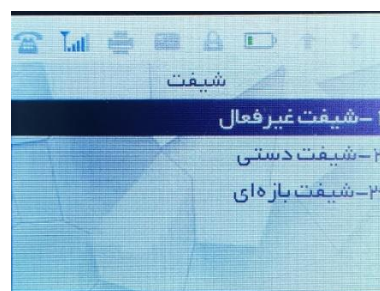
منوی دستگاه شامل گزینه های فروشنده،تنظیمات سیستم میباشد

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 10 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

## ۱- منوی فروشنده (رمز ۰۰۰۰)



### ۱- شیفت



۱. **شیفت غیرفعال**: در صورت اتمام شیفت مجدد به منوی شیفت وارد شده و شیفت را غیرفعال می کنیم

و پس از بستن شیفت گزارش تراکنش ها چاپ می شود


۲. **شیفت دستی**: فعال سازی شیفت از طریق این منو انجام می شود ، به این صورت که ابتدا باید نوع

شیفت را مشخص کنیم مطابق شکل زیر:



تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه ۱۱ از ۲۳	کارخوان s800 نسخه 1.5.4	

۳. **شیفت اتوماتیک:** فعال سازی شیفت از طریق این منو انجام می شود ، به این صورت که ابتدا باید نوع شیفت را مشخص کنیم

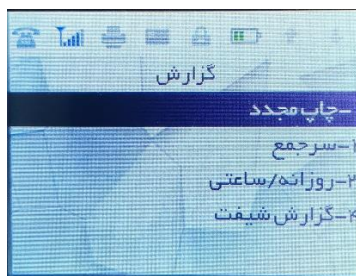
۴. **شیفت بازه ای:** در این قسمت تعداد بازه و بازه های زمانی مورد نظر را تعیین کنیم.

۵. **مدیریت شیفت:** در این قسمت می توانیم شیفت دستی را مدیریت کنیم.

لازم به ذکر می باشد با باز کردن شیفت امکان گزارش گیری بر اساس شیفت مورد نظر در منوی گزارش

شیفت نیز وجود دارد

## ۲- گزارش



۱. **چاپ مجدد:** این منو جهت چاپ مجدد رسید تراکنش های انجام شده می باشد.

۲. **سرجمع:** این منو جهت مشاهده مجموع تراکنش با فیلتر تاریخ می باشد. برای استفاده از این منو باید از قبل فعالسازی گزارش فعال باشد.

۳. **روزانه ساعتی**

سرجمع: این منو جهت مشاهده مجموع تراکنش با فیلتر تاریخ و ساعت می باشد.

ریز تراکنش: این منو مربوط به صورتحساب تراکنش های انجام شده با فیلتر تاریخ و ساعت می باشد.

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 12 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

۴. گزارش شیفت: این منو جهت گزارش گیری از تراکنش های شیفت مورد نظر می باشد

### ۳- تغییر رمز

در این منو کاربر می تواند رمز پذیرنده را تغییر دهد .

### ۴- تنظیمات



#### ۱. بارگزاری

بروزرسانی اپ :بروزرسانی نرم افزار از طریق tms

اطلاعات پذیرنده :بعد از کلیدگذاری با انتخاب این گزینه دریافت اطلاعات پذیرنده را انجام می دهیم.

#### ۲. تنظیم زبان

در این منو می توانیم زبان دستگاه را برای خرید و رسید پذیرنده به دو زبان فارسی و انگلیسی تغییر

دهیم

#### ۳. صدای بپ

در این منو می توانیم صدای صفحه کلید را فعال و غیرفعال کنیم

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 13 از ۲۳	کارخوان s800 نسخه 1.5.4	

#### ۴. پرینت بارکد

این منو برای پروژه های خاص می باشد

#### ۵. پرینت کد QR

این منو برای پروژه های خاص می باشد

۶. فعالسازی پین پد برای فعالسازی پین پد ابتدا در این منو پین پد را فعال و در منوی سیستم-تبادل

کلید را انجام می دهیم.

#### ۷. تغییر پورت ECR

در این منو می توانیم پورت اتصال تجهیزات را تغییر دهیم (در حالت default پورت ۱۳۶۲ می باشد).

#### ۵-بستر ارتباطی

##### ۱. تراکنش

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای انجام تراکنش تغییر دهیم (WIFI-GPRS)

##### ۲. اتصال به صندوق

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای اتصال به صندوق فروشگاهی تغییر دهیم

#### نحوه اتصال به صندوق :

ابتدا در منوی تنظیمات سیستم -تنظیمات ترمینال-اتصال به صندوق گزینه PNA را انتخاب میکنیم و

سپس در این منو (اتصال به صندوق) نحوه ارتباط را مشخص می کنیم.

شناسه سند: ۱.۰.۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 14 از ۲۳	کارخوان s800 نسخه 1.5.4	

### ۳. اطلاعات پذیرنده

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای دریافت اطلاعات پذیرنده تغییر دهیم ( HDLC & ETHERNET)

### ۴. بروزرسانی آپ

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای اتصال به TMS تغییر دهیم

### ۵. تنظیم ماشین حساب

این منو برای اتصال ماشین حساب به دستگاه می باشد بدین صورت که برای ارتباط با ماشین حسابهای HAOMIN (ماشین حسابهای آبی رنگ) گزینه BR-2400 را انتخاب می کنیم و برای اتصال ماشین حسابهای FARASO (ماشین حسابهای مشکی رنگ) گزینه BR-115200 را انتخاب می کنیم.

بدلیل اینکه ماشین حسابهای FARASO در ۲ پارت تهیه شده در صورت عدم برقراری ارتباط با گزینه

BR-115200 گزینه BR-2400 را انتخاب می کنیم.

توضیحات: برای اتصال ماشین حساب قبل از SET کردن تنظیمات در این منو باید در منوی تنظیمات

سیستم-تنظیمات ترمینال-اتصال به صندوق، حالت کارکرد را بروی PNA انتخاب کنیم. سپس در منوی

فروشدن-بستر ارتباطی-اتصال به صندوق نوع ارتباط را سریال انتخاب می کنیم.

### ۶-اطلاعات ترمینال

در این منو اطلاعات ارتباطی دستگاه و سریال و ورژن نرم افزار چاپ می شود

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 15 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

## ۷- فعال سازی گزارش

در این منو می توانیم گزارش سرجمع را در منوی گزارش فعال و غیرفعال کنیم

## ۸- پروژه های خاص

### ۱. مبلغ ثابت

در این منو می توانیم مبالغ ثابت برای تراکنش را ثبت نماییم.

با فعال نمودن و set کردن مبلغ در این منو، فقط می توانیم خرید با این مبلغ را انجام دهیم

### ۲. سقف مبلغ

در این منو می توانیم حداکثر مبلغ مجاز برای تراکنش را ثبت نماییم.

### ۳. عملیات خرید

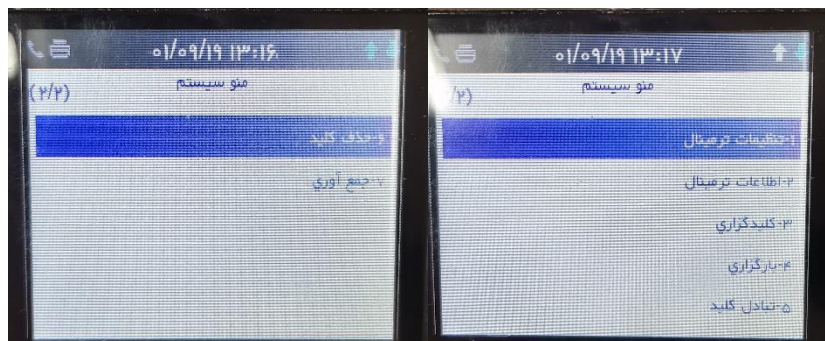
در این منو می توانیم گزینه خرید مستقیم در pc pos را غیرفعال کنیم

## ۲- منوی تنظیمات سیستم (رمز سیستم)



شناسه سند: ۱.۰.۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 16 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

## ۱. تنظیمات ترمینال



### ۱. تنظیم سانترال

پیکربندی سانترال : در صورتی که دستگاه در هنگام اتصال به سانترال متصل شود از طریق این منو رمز میتوان کد سانترال مورد نظر را وارد نمود . معمولاً در اکثر موارد این کد ۹ می باشد .

حذف کد سانترال : در صورتی که قصد غیر فعال نمودن کد سانترال را داشته باشید از طریق این منو امکان پذیر می باشد .

### ۲. سرور تراکنش

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای انجام تراکنش و پیکربندی تغییر دهیم ( HDLC & ETHERNET )



شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	پرداخت نوین 
صفحه 17 از ۲۳		

### ۳. سرور TMS پارامتر

این منو برای پروژه های خاص می باشد

### ۴. سرور TMS برنامه

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای اتصال به TMS تغییر دهیم

### ۵. اتصال به صندوق

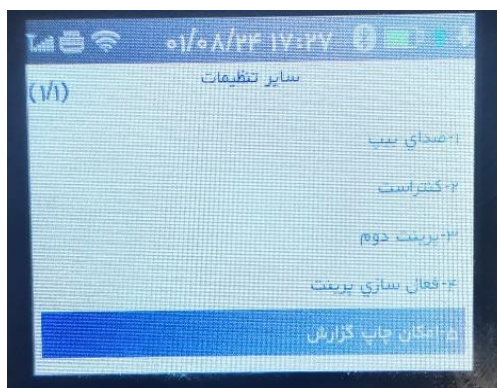
اتصال به صندوق در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای اتصال به صندوق فروشگاهی

تغییر دهیم

نحوه اتصال به صندوق: ابتدا در منوی تنظیمات سیستم - تنظیمات ترمینال - اتصال به صندوق گزینه

PNA را انتخاب میکنیم و سپس در این منو (اتصال به صندوق) نحوه ارتباط را مشخص می کنیم.

### ۶. سایر تنظیمات



شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 18 از ۲۳	کارخوان s800 نسخه 1.5.4	

## ۱. صدای بپ

در این منو می توانیم صدای صفحه کلید را فعال و غیرفعال کنیم

## ۲. کنتراست

در این منو می توانیم نور صفحه نمایش را کم و زیاد کنیم (۱۰ تا ۱۰۰)

## ۳. پرینت دوم

در این منو می توانیم تنظیم کنیم دستگاه پرینت دوم را فعال یا غیرفعال نماید یا با کلید تایید پرینت بدهد.

## ۴. فعالسازی پرینت


در این منو می توانیم پرینت را کامل فعال یا غیرفعال کنیم

۵. امکان چاپ گزارش در این منو می توانیم گزارش سرجمع را در منوی گزارش فعال و غیرفعال کنیم

## ۷. پشتیبانی شیفت

۱. **شیفت غیرفعال** : در صورت اتمام شیفت مجدد به منوی شیفت وارد شده و شیفت را غیرفعال می کنیم و پس از بستن شیفت گزارش تراکنش ها چاپ می شود

۲. **شیفت دستی**: فعال سازی شیفت از طریق این منو انجام می شود ، به این صورت که ابتدا باید نوع شیفت را مشخص کنیم

شناسه سند: ۱.۰.۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 19 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

۳. **شیفت اتومات:** فعال سازی شیفت از طریق این منو انجام می شود ، به این صورت که ابتدا باید نوع شیفت را مشخص کنیم

۴. **شیفت بازه ای:** در این قسمت تعداد بازه و بازه های زمانی مورد نظر را تعیین کنیم.

## ۲. اطلاعات ترمینال

در این منو اطلاعات ارتباطی دستگاه و سریال و ورژن نرم افزار چاپ می شود


## ۳. کلیدگذاری

این منو جهت دریافت کلیدهای عملیاتی می باشد

## ۴. بارگذاری

### ۱. بروز رسانی اپ

در این منو می توانیم از طریق tms نرم افزار را بروز کنیم

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 20 از 23	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

## ۲. اطلاعات پذیرنده

در این منو می توانیم اطلاعات پذیرنده را دریافت کنیم

## ۵. تبادُل کلید

این منو جهت تبادُل کلید می باشد. برای فعالسازی پین پد ابتدا در منوی فروشنده-تنظیمات - فعالسازی پین پد را فعال و سپس در این منو اقدام به دریافت کلید میکنیم.

۶. حذف کلید در این منو می توانیم کلیه کلیدهای بارگزاری شده را حذف کنیم

۷. جمع آوری این منو قابلیت حذف کلیه اطلاعات مربوط به ترمینال را دارد

## کلیدهای میانبر:

کلید۱: مشاهده سرجمع تراکنش براساس سرویس مورد نظر و تاریخ و ساعت

کلید۲: مشاهده گزارش ریز تراکنش با تاریخ و ساعت

کلید۳: مشاهده تراکنش خرید با شماره پیگیری

کلید۴: مشاهده آخرین شارژ مستقیم

کلید۵: چاپ مجدد آخرین خرید

کلید۶: چاپ رسید با قابلیت سرچ شماره مرجع

**لازم به ذکر می باشد در صفحه اصلی دستگاه با کلید Clear امکان مشاهده ترمینال**

**و پذیرنده و ورژن دستگاه وجود دارد**

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 <b>پرداخت نوین</b>
صفحه 21 از ۲۳	کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	

مودم با سیم کارت های apn (ایرانسل و سامانتل و همراه اول) و سیم کارت شخصی:

**Ip سیم کارت سامانتل و ایرانسل APN تراکنش: ۱۹۲/۱۶۸/۱۱۰/۰۰۳**

**پورت: ۸۸۰۲**

**سیم کارت سامانتل و ایرانسل APN / tms: ۱۹۲/۱۶۸/۱۱۰/۰۰۳**

**پورت: ۹۰۰۰**

**سیم کارت همراه اول APN تراکنش: ۱۷۲/۰۲۳/۰۰۵/۱۹۳**

**پورت: ۸۸۰۲**

**سیم کارت همراه اول APN / tms: ۱۷۲/۰۲۳/۰۰۵/۱۹۴**

**پورت: ۹۰۰۰**

**سیم کارت شخصی تراکنش: ۰۸۷/۱۰۷/۱۳۴/۲۰۴**

**پورت: ۸۸۰۲**

**سیم کارت شخصی tms: ۰۸۷/۱۰۷/۱۳۴/۲۰۴**

**پورت: ۹۰۰۰**

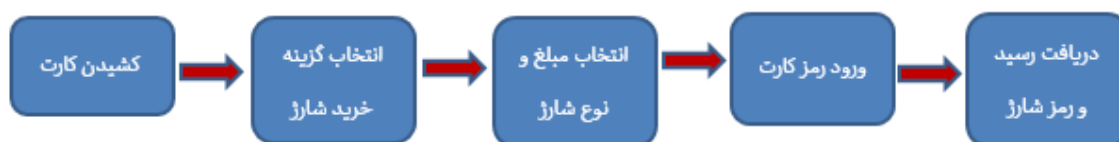
شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	پرداخت نوین 
صفحه 22 از 23		

## خرید

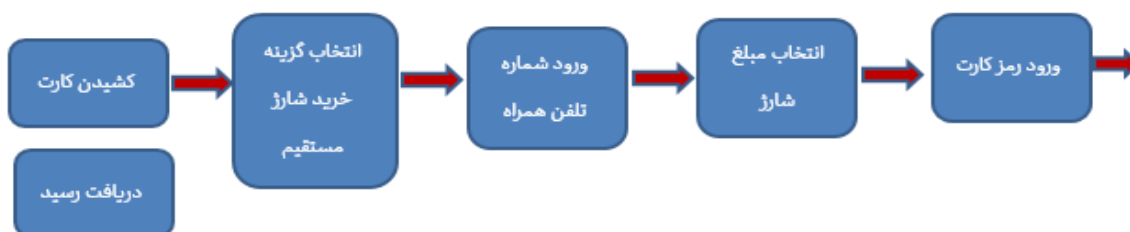
دارندگان دستگاه کارتخوان پرداخت نوین می توانند با انجام روال زیر وجه خرید را از کارت های عضو شتاب به حساب متصل به کارتخوان خود واریز نمایند.



خرید شارژ: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، سرویس خرید شارژ می باشد.



خرید شارژ مستقیم: در خرید شارژ مستقیم به محض اتمام عملیات، افزایش اعتبار در همان لحظه انجام می شود.

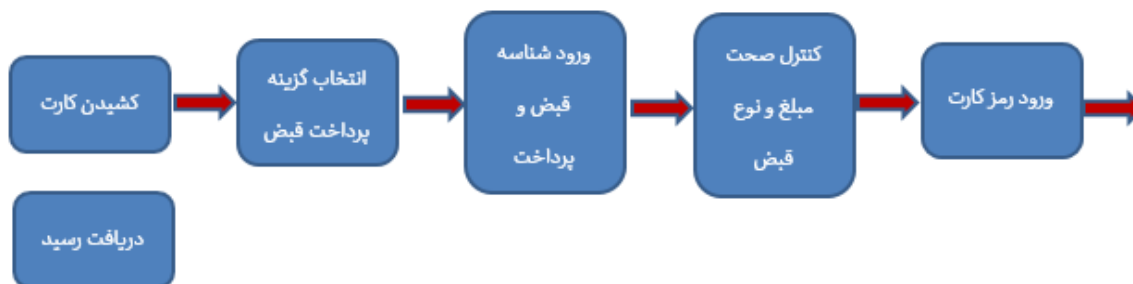


موجودی: برای اطلاع از موجودی حساب متصل به کارت عضو شبکه شتاب، روال زیر را انجام دهید



شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری کارتخوان s800 نسخه 1.5.4	پرداخت نوین 
صفحه 23 از ۲۳		

پرداخت قبض: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، پرداخت قبوض می باشد.



مسئولیت ها

مجریان این دستورالعمل، ..... هستند.

مقام ناظر بر حسن اجرای دستورالعمل، ..... است که حق تفویض اختیار توسط وی

وجود ..... .

۵. ضمایم

ندارد.

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده